PRODUCT DISCLOSURE SHEET (Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the BIZSpoke Card. Be sure to also read the general terms and conditions.)	**Touch 'n Go Sdn Bhd (406400-X)** **BIZSpoke Card** **19 July 2024**

1. What is the product about?

BIZSpoke Card formerly known as "Special Design" Card provided by Touch 'n Go Sdn Bhd ("TNGSB") is an electronic purse that may be used to pay for toll usage at all highways in Malaysia, major public transportation services in Klang Valley, selected parking sites, selected retail and food outlets and theme park. It is a custom made card specially created for corporate customers to be used as a medium for branding and advertising of your company.

With BIZSpoke Card, you will be able to feature your brand and business on Touch 'n Go by combining your brand with the functionality and high utility of the Touch 'n Go card. This card can be turn into Membership Cards, Corporate Gift Cards, Service or Event Promotion and Staff ID to introduce your company's brand or product. Please refer to our website www.touchngo.com.my or call 03-2714 8888 for more details.

2. What are the fees and charges I have to pay?

Card Price	For Card Price information, you may refer to the account manager as below: Emily Hong emily.hong@touchngo.com.my
Card Replacement	RM10.00 per card (without reload value) Free of charge within thirty (30) days from date of purchase, due to manufacturing defect only and will be replaced with Touch 'n Go Generic Card. TNGSB will not replace defected card due to others reasons.
Reload Service Fee	(see table below)
Goods & Services Tax (GST)	The prices herein stated are subject to zero-rated (0%) GST.

Reload Service Fee:

No.	Operators	Service Charge (RM) per reload denomination
1	Touch 'n Go eWallet	Nil
2	Highways	Nil
3	Touch 'n Go SPOT at Petrol Stations	Nil
4	CIMB Bank ATMs (users must have CIMB Account)	Nil
5	Public Transports (KTM)	Nil
6	Public Transport (LRT)	0.50
7	Bank ATMs (users must have an ATM account)	0.50
8	Bank CDMs (open to all customers)	0.50
9	Third Party Agents	0.50
10	Petrol Stations	0.50

3. What are the key terms of this product?

- You are reminded to register your card via TNGSB website at www.touchngo.com.my or TNGSB Careline 03-2714 8888 to protect against theft or loss of card.
- The maximum card limit or maximum reload value of a card is RM1,500.00 at any one time.
- Card Serial No. and Expiry Date are indicated on the card.

4. What are the major risks?

In the event that your card is stolen or lost, there is a possibility of unauthorized usage. You should notify TNGSB immediately and TNGSB will assist you in ceasing the account, as your card may still be used by any unauthorized third party. TNGSB shall not be liable for any unauthorized use of card.

5. What do I need to do there are changes to my contact details?

You are required to inform TNGSB of any changes in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

For registered customer, you may also update your contact details via Touch 'n Go Portal (MYTouchnGo Portal) at https://tngportal.touchngo.com.my/tngPortal/login.

6. Where can I get further information?

For more information, please call us at 03- 2714 8888 or visit our website at www.touchngo.com.my or our TNGSB Service & Sales Centres.

If you have any enquiries or complaints related to our products and services, you may also contact us at:

Details	Operating Hours
Bangsar South Service and Sales Centre Ground Floor Tower 6 Avenue 5, Bangsar South No. 8, Jalan Kerinchi 59200 Kuala Lumpur	Monday – Friday 9:00am to 5:00pm Closed on Weekend & Public Holidays
NU Sentral Service and Sales Centre Lot L2.07, Level 2 NU Sentral Shopping Centre No. 201, Jalan Tun Sambanthan 50470 Kuala Lumpur	Monday - Sunday 10.00am to 10.00pm (Inclusive Public Holiday)
Touch 'n Go Careline Careline: 03-2714 8888 Fax : 03-2714 888 E-mail: careline@touchngo.com.my	Monday - Friday 8.00am to 8.00pm

If our reply to your query or complaint is not satisfactory to you, you may contact the following bodies:

Bank Negara Malaysia
Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
Website: https://www.bnm.gov.my/

Contact Centre (BNMLINK)
Complaint Form available at https://bnm.gov.my/BNMLINK
4th Floor,
Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.

Financial Markets Ombudsman Service
(formerly known as Ombudsman for Financial Services) Company No: 2000401025885

Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur. General Line: +603 22722811 Website: www.fmos.org.my

7. **Other products available**
Touch 'n Go Card Photocard BIZSpoke Card (Formerly known as 'Special Design Card') PLUSTrack Card Pukal Fleetpass (Fleet XS & Biz XS) Reload Terminal System for JUSA C and Above Self-Service Kiosk (SSK) Form Factor

The information provided in this product disclosure sheet is valid as of **19 July 2024**.

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK **(Baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk menggunakan Kad BIZSpoke. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat am.)**	**Touch 'n Go Sdn Bhd (406400-X)** **Kad BIZSPOKE** **19 Julai 2024**

1. Apakah itu Kad BIZSPOKE?

Kad BIZSpoke yang dahulunya dikenali sebagai Kad "Reka Bentuk Khas" yang disediakan oleh Touch 'n Go Sdn Bhd ("TNGSB") ialah dompet elektronik yang boleh digunakan untuk membayar penggunaan tol di semua lebuh raya di Malaysia, perkhidmatan pengangkutan awam utama di Lembah Klang, tapak letak kereta terpilih, kedai runcit dan makanan terpilih serta taman tema. Ia adalah kad tersuai yang dicipta khas untuk pelanggan korporat untuk digunakan sebagai medium penjenamaan dan pengiklanan syarikat anda.

Dengan Kad BIZSpoke, anda akan dapat menampilkan jenama dan perniagaan anda di Touch 'n Go dengan menggabungkan jenama anda dengan fungsi dan utiliti tinggi kad Touch 'n Go. Kad ini boleh ditukar menjadi Kad Keahlian, Kad Hadiah Korporat, Promosi Perkhidmatan atau Acara dan ID Kakitangan untuk memperkenalkan jenama atau produk syarikat anda. Sila rujuk laman web kami www.touchngo.com.my atau hubungi 03-2714 8888 untuk maklumat lanjut.

2. Apakah fi dan caj yang akan perlu saya bayar?

Harga Kad	Untuk maklumat lanjut mengenai harga kad, sila rujuk kepada pengurus akaun seperti di bawah: Emily Hong emily.hong@touchngo.com.my
Yuran Penggantian Kad	• RM 10.00 setiap kad (tanpa tambah nilai). • Percuma untuk tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh pembilain sekiranya kerosakan disebabkan oleh proses pengilangan dan akan digantikan dengan Kad Touch 'n Go Yang Dipertingkatkan. • TNGSB tidak akan menggantikan kad yang rosak untuk sebarang alasan.

<table>
<tr><td>Fi Perkhidmatan Tambah Nilai</td><td>

Bil.	Pengendali	Caj Perkhidmatan (RM) bagi setiap unit tambah nilai
1	e-Dompet Touch ‘n Go	Tiada
2	Lebuh Raya	Tiada
3	Touch ‘n Go SPOT di Stesen Minyak	Tiada
4	ATM CIMB Bank (pengguna mesti mempunyai Akaun CIMB)	Tiada
5	Pengangkutan Awam (KTM)	Tiada
6	Pengangkutan Awam (LRT)	0.50
7	ATM Bank (pengguna mesti mempunyai akaun ATM)	0.50
8	CDM Bank (terbuka kepada semua pelanggan)	0.50
9	Ejen Pihak Ketiga	0.50
10	Stesen Minyak	0.50

</td></tr>
<tr><td>Cukai Barang & Perkhidmatan (GST)</td><td>Harga yang dinyatakan di sini adalah tertakluk kepada GST berkadar sifar (0%).</td></tr>
</table>

3. Apakah terma-terma utama produk ini?

- Anda diingatkan supaya mendaftarkan Kad Dipertingkat anda melalui Portal TNGSB pada pautan https://tngportal.touchngo.com.my/#login atau Khidmat Pelanggan (*Careline*) TNGSB pada talian 03-2714 8888
- Kad Dipertingkat mempunyai jangka hayat selama tujuh (7) tahun atau apa-apa tempoh lain seperti yang ditentukan oleh TNGSB. Sila rujuk kepada Terma dan Syarat Kad Touch ‘n Go Dipertingkat pada pautan ini untuk mendapatkan maklumat terkini. .
- Anda dikehendaki supaya melengkapkan e-Ketahui Pelanggan Anda (“*e-Know Your Customer*” atau eKYC) anda pada e-Dompet Touch ‘n Go anda agar dapat menambah nilai kad melalui e-Dompet Touch ‘n Go. Jika perkara ini tidak boleh dilaksanakan, anda masih boleh menambah nilai kad melalui titik sentuh fizikal yang disenaraikan dalam Seksyen 2.
- Had kad maksimum atau nilai bagi tambah nilai maksimum untuk satu kad ialah RM1,500.00 pada mana-mana satu masa.
- Anda dibenarkan menambah nilai sebanyak minimum RM10 dan maksimum RM500 melalui e-Dompet Touch n ’ Go. Bagi titik sentuh fizikal, ia akan merupakan seperti yang ditetapkan oleh pengendali berkaitan yang dibenarkan oleh TNGSB.
- No. Siri Kad (nombor MFG) dan Tarikh Tamat Tempoh dipaparkan pada kad.

4. Apakah risiko utama?

Sekiranya kad anda dicuri atau hilang, terdapat kemungkinan penggunaan tanpa kebenaran. Anda seharusnya memberitahu TNGSB dengan segera, dan TNGSB akan membantu anda memberhentikan akaun, kerana kad anda masih boleh digunakan oleh mana-mana pihak ketiga tanpa kebenaran. TNGSB tidak bertanggungjawab terhadap apa-apa penggunaan kad tanpa kebenaran.

5. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat apa-apa perubahan kepada maklumat perhubungan saya?

Anda dikehendaki supaya memberitahu TNGSB mengenai sebarang perubahan kepada maklumat perhubungan anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

Untuk pelanggan berdaftar, anda juga boleh mengemaskinikan maklumat perhubungan anda melalui Portal TNGSB pada pautan https://tngportal.touchngo.com.my/#login .

6. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Untuk mendapatkan maklumat lanjut, sila buat panggilan kepada kami pada talian 03-2714 8888, lawati laman web kami pada pautan www.touchngo.com.my atau kunjungi Pusat Khidmat Pelanggan TNGSB atau Pusat Perkhidmatan & Jualan TNGSB di alamat yang dinyatakan di bawah.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau aduan berkaitan dengan produk dan perkhidmatan, anda juga boleh menghubungi kami di:

Maklumat	Waktu operasi
Pusat Perkhidmatan & Jualan Bangsar South Tingkat Bawah Menara 6, Avenue 5, Bangsar South No. 8, Jalan Kerinchi 59200 Kuala Lumpur	Isnin – Jumaat 9:00 pagi hingga 5:00 petang (Tutup pada Hujung Minggu & Hari Kelepasan Am)
Pusat Perkhidmatan & Jualan NU Sentral Lot L2.07, Aras 2 Pusat Beli-Belah NU Sentral No. 201, Jalan Tun Sambanthan 50470 Kuala Lumpur	Isnin – Jumaat 10.00 pagi hingga 10.00 malam (Termasuk Hari Kelepasan Am)
Talian Khidmat Pelanggan (*Careline*): 03-2714 8888 No. Faks: 03-2714 8889 E-mel: careline@touchngo.com.my	Isnin-Jumaat 8.00 pagi hingga 8.00 malam

Jika jawapan kami kepada pertanyaan atau aduan anda tidak memuaskan, anda boleh menghubungi badan-badan berikut:

Bank Negara Malaysia

Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)

Laman Web: https://www.bnm.gov.my/

Pusat Perhubungan (BNMLINK)
Borang Aduan boleh didapati pada pautan https://bnm.gov.my/BNMLINK
4th Floor,
Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan
(dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan) No. Syarikat: 200040102585
Aras 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur.
Talian Am: +603 22722811
Laman Web: www.fmos.org.my

7. Produk lain yang tersedia

a) Kad Touch 'n Go
b) Kad BIZSpoke (Dahulunya dikenali sebagai 'Kad Reka Bentuk Khas')
c) Pukal Fleetpass (Fleet XS & Biz XS)
d) Sistem Terminal Tambah Nilai
e) Kad Foto
f) MyKad (Kad Pintar Pelbagai Guna pihak Kerajaan dengan ciri-ciri Touch 'n Go)
g) Faktor Bentuk (*Form Factor*) (Tag Pengecaman Frekuensi Radio yang juga dikenali sebagai 'Tag RFID')

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan produk ini adalah sah seperti pada
19 Julai 2024